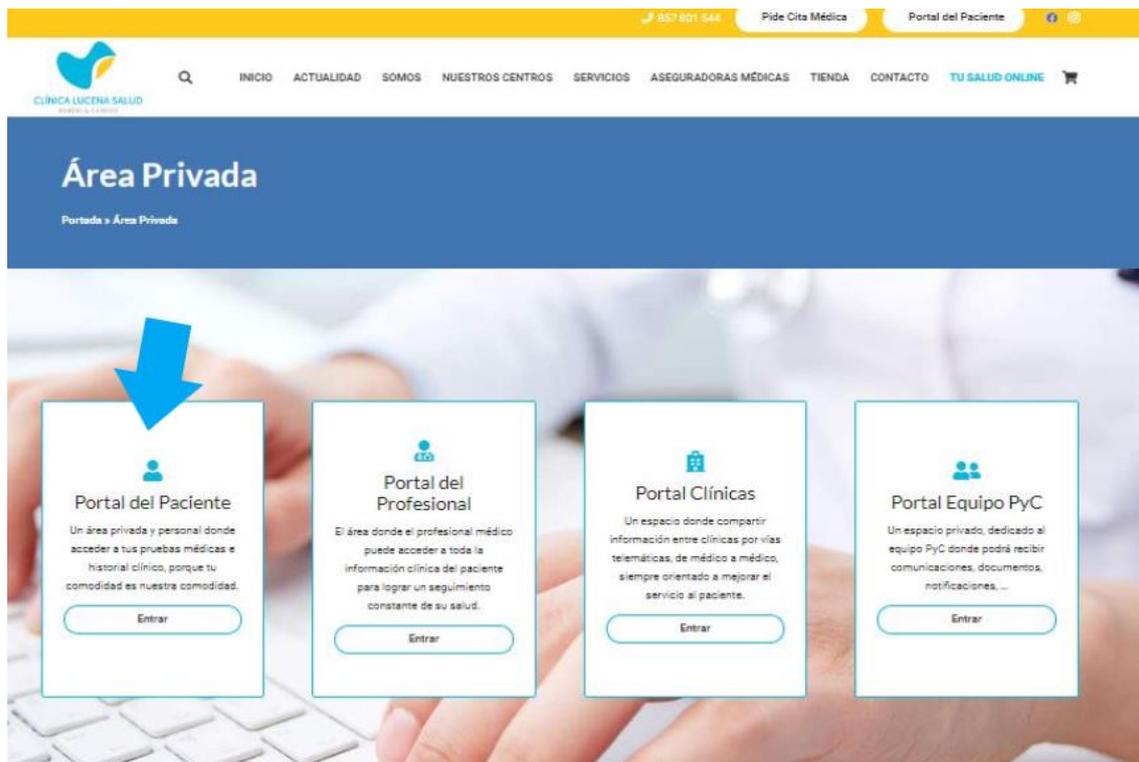


Conocemos la importancia de poder, en cualquier momento, acceder y/o trabajar con los resultados médicos del paciente. Por eso, disponemos de un Portal del Profesional en nuestro sitio web:

1- [www.lucenasalud.com](http://www.lucenasalud.com) → Tu Salud online → Área Privada

Aparece la siguiente imagen, en la que tendrá que seleccionar: **“PORTAL DEL PACIENTE”**

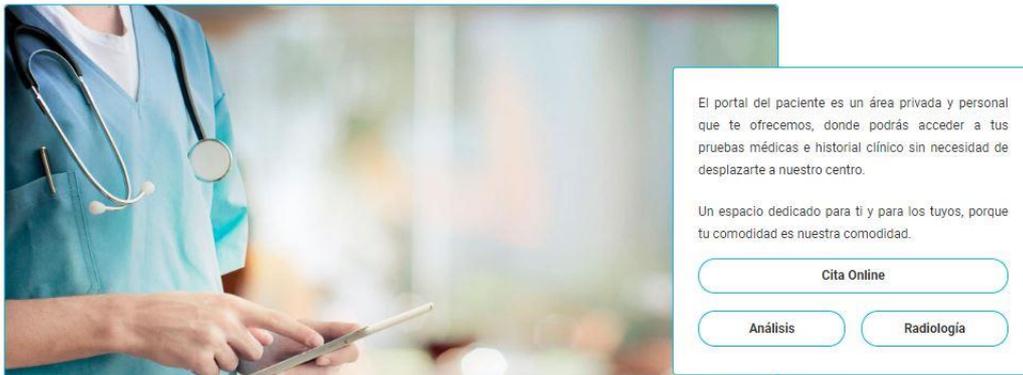


2- <https://www.lucenasalud.com/portal-del-paciente/> (Acceso directo)

Una vez que entremos a la página detallada, nos aparece diversas opciones:

**SOLICITA CITA ONLINE**  
**RESULTADOS DE RADIOLOGÍA**  
**RESULTADOS DE ANÁLISIS**  
**MANUAL DEL PORTAL DEL PACIENTE**  
**OTROS SERVICIOS PORTAL DEL PACIENTE**  
**DOCUMENTOS DESCARGABLES**  
**AGRADECIMIENTOS, SUGERENCIAS Y/O QUEJAS**  
**PREGUNTAS FRECUENTES**





## 1. SOLICITA CITA MÉDICA

En este apartado, puedes solicitar cita médica de forma online. Para ello es necesario registrarse con email. Ver ANEXO I para conocer sus indicaciones de uso.

## 2. RESULTADOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS

En esta sección, podrás visualizar los resultados de tus análisis clínicos.

En el momento de realización del análisis, desde Atención al Paciente se le entregará unas credenciales de acceso para que pueda visualizar sus resultados online a través de este servicio.

Este tipo de credenciales consta de:

- Usuario: DNI del paciente sin letra.
- Contraseña: Referencia del análisis que le han proporcionado en el Hospital.

Existe excepciones con otras formas de proceder a su visualización, en este caso para pacientes cuya compañía médica es Adeslas. En este caso, se le ofrecerá la información para su visualización en el momento de la realización de sus análisis clínicos.

Una vez estén disponibles los resultados de sus análisis clínicos, recibirá, mediante SMS, un aviso de disponibilidad de sus resultados. A partir de dicho momento, podrá acceder.

Seleccionará la opción "Resultados de análisis clínicos", incluido en el Portal del Paciente de [www.lucenasalud.com](http://www.lucenasalud.com).



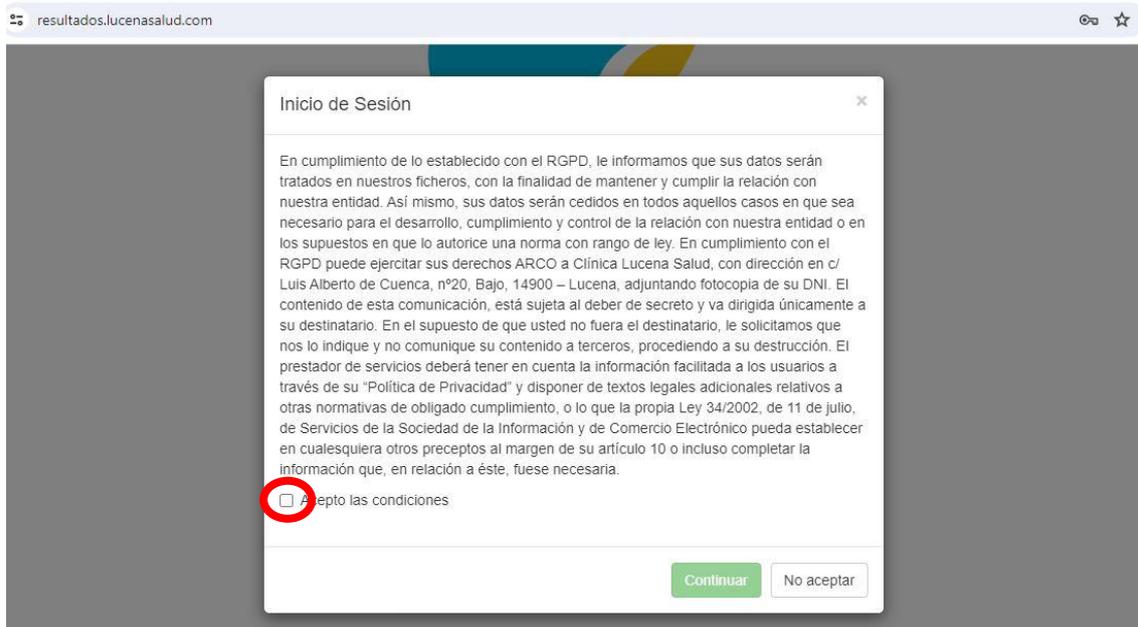


## CLÍNICA LUCENA SALUD PAREJO & CAÑERO

:: ACCESO A ZONA RESTRINGIDA ::

Deberás introducir los datos de acceso que te hemos proporcionado. Una vez se introduzcan los datos de acceso y selecciones “Entrar”, se abrirá una ventana para aceptar la LGPD, se cliquea sobre el marcador para aceptarla y se selecciona “Continuar”:





Una vez ya hayas accedido, te aparecerá directamente el análisis relacionado con el número de muestra que has introducido para entrar. Desde ahí, puedes descargarlo, imprimir el documento directamente, ...

Si tienes problemas de acceso, contacta con Atención al Paciente.

Para cerrar sesión, sólo deberás cerrar la ventana.

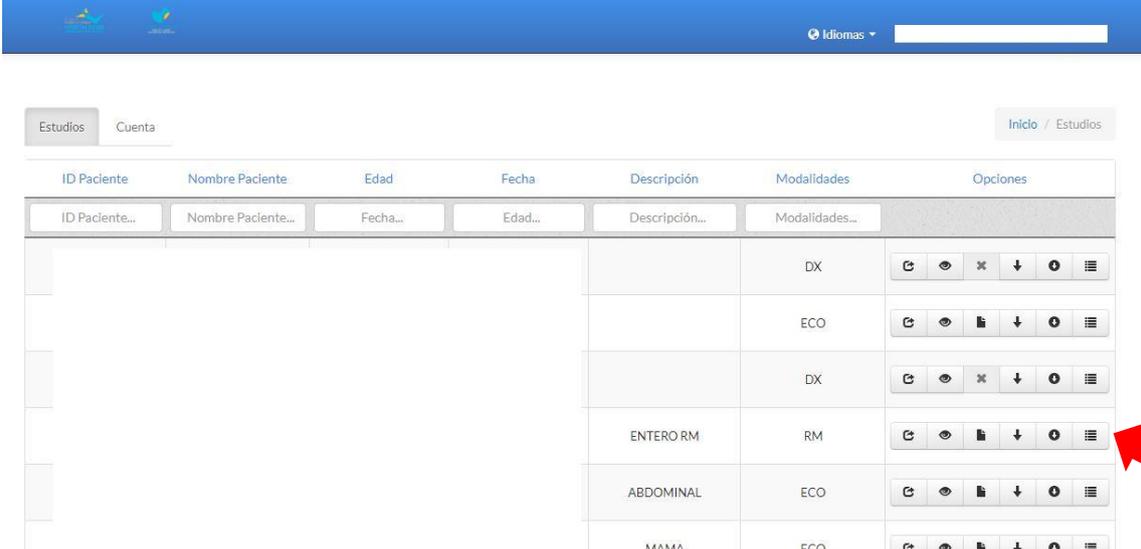
### 3. RESULTADOS DE RADIOLOGÍA

Gracias a esta opción, podrás visualizar las imágenes y descarga de informes de radiodiagnóstico.

Si seleccionas “Resultados Radiología”, te aparecerá la ventana de inicio, las credenciales de acceso serán proporcionadas en el centro previamente.



Una vez se accede a la sesión, aparecen todos sus estudios de diagnóstico por imagen y menú en la zona lateral derecha de cada uno de ellos los cuales a continuación desglosamos:



ID Paciente	Nombre Paciente	Edad	Fecha	Descripción	Modalidades	Opciones
ID Paciente...	Nombre Paciente...	Fecha...	Edad...	Descripción...	Modalidades...	
					DX	     
					ECO	     
					DX	     
				ENTERO RM	RM	     
				ABDOMINAL	ECO	     
				MAMA	ECO	     



- **Podrás remitir vía email el informe o imágenes o ambos.**
- **Podrás visualizar las imágenes de tu estudio.**
- **Podrás descargarte el estudio. En esta opción, necesitarás un visor el cuál también podrás descargarlo.**
- **Descarga de informe del estudio. En ocasiones aparece con un icono de "x", esto quiere decir que no hay informe ya sea porque el estudio no lo tenga (rxs, ...) o porque aún no esté disponible.**
- **Documentos que se adjunten de forma complementaria y su posibilidad de descarga.**

#### 4. MANUAL DEL PORTAL DEL PACIENTE

Instrucciones para poder utilizar y conocer el Portal del Paciente.

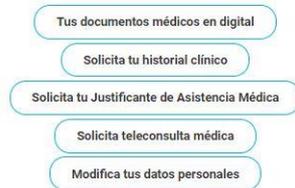
#### 5. OTROS SERVICIOS PORTAL DEL PACIENTE



## Otros servicios Paciente PyC

Además de la posibilidad de visualizar tus informes de resultados de forma online, también puedes realizar solicitudes y recibir diversa documentación médica que puedas necesitar.

Un espacio dedicado para ti y para los tuyos, porque tu comodidad es nuestra comodidad.



En este apartado, podrás solicitar diversas gestiones:

- **Tus documentos médicos en digital:** Indicaciones para la descarga de la App propia del hospital y del buzón digital personal de la misma, en donde podrás recibir o subir, tu documentación médica.
- **Solicita tu historial clínico:** Formulario\* Web donde podrás solicitar tus informes médicos de consultas médicas a las que hayas asistido. También se ofrecen los diversos números de teléfonos con el hospital, así como un enlace directo con Atención al Paciente vía WhatsApp.  
\*Para evitar errores en el envío de la solicitud, se recomienda no hacer uso de la opción “autocompletar”, el formulario de esta forma no detecta correctamente los datos introducidos.
- **Solicita tu Justificante de asistencia:** Formulario para recibir de forma digital en tu correo electrónico el justificante de asistencia que necesites. Una vez realizada la petición, lo recibirás en unas horas. Si lo necesitas con urgencia, háznoslo saber a través de WhatsApp en el 678068250.
- **Solicita teleconsulta médica:** Acceso directo vía WhatsApp con Atención al Paciente para que puedas solicitar una consulta médica a través de llamada telefónica.
- **Modifica tus datos personales:** Si has cambiado de número de contacto o, deseas modificar algún dato que creas que está antiguo, a través de esta opción podrás contactar directamente con Atención al Pacientes para dicha modificación.

## 6. DOCUMENTOS DESCARGABLES



CLÍNICA LUCENA SALUD PAREJO & CAÑERO

INICIO ACTUALIDAD SOMOS NUESTROS CENTROS SERVICIOS ASEGURADORAS MÉDICAS TIENDA CONTACTO TU SALUD ONLINE

### Documentos Descargables

Autorizaciones  Preparaciones  Consentimientos  Instrucciones a pacientes para Análisis Clínicos

Para determinadas pruebas médicas, es necesario llevar a cabo una preparación previa. Es importante realizarla para que, a la hora de obtener los resultados de la misma, éstos sean los más efectivos posibles.

Si tienes alguna duda al respecto, háznoslo saber para poder ayudarte.

- ColonoTAC
- Enema Opaco
- Histerosalpingografía
- Resonancia Magnética con contraste
- Resonancia Magnética con contraste (Inglés)
- TAC con Contraste
- TAC con Contraste (Inglés)
- Urografía de Contraste



Descarga de documentación de forma directa, ya sea autorizaciones, preparaciones, consentimientos informados, ...

## 7. AGRADECIMIENTOS, SUGERENCIAS Y/O QUEJAS



### Agradecimientos, sugerencias y/o quejas

Visita Calidad Lucena Salud y ayúdanos a mejorar con tu sugerencia, agradecimiento, reclamación

Formulario Web donde podrás incluir tus agradecimientos, sugerencias para mejorar en tu atención, quejas, reclamaciones de forma interna.  
Tu opinión nos ayuda a mejorar.

## 8. PREGUNTAS FRECUENTES

De esta forma, podrás solucionar las posibles dudas que te aparezcan.

*No dudes en contactar ante cualquier duda/consulta. Te cuidamos.*

Clínica Lucena Salud.



### ¡Gracias por confiar en Clínica LUCENA SALUD!

Valoramos la importancia de tu comodidad y disponibilidad, es por ello que, te ofrecemos el servicio de cita online.

Un servicio online desde el cuál puedes elegir el día, hora y profesional para reservar tu cita online.

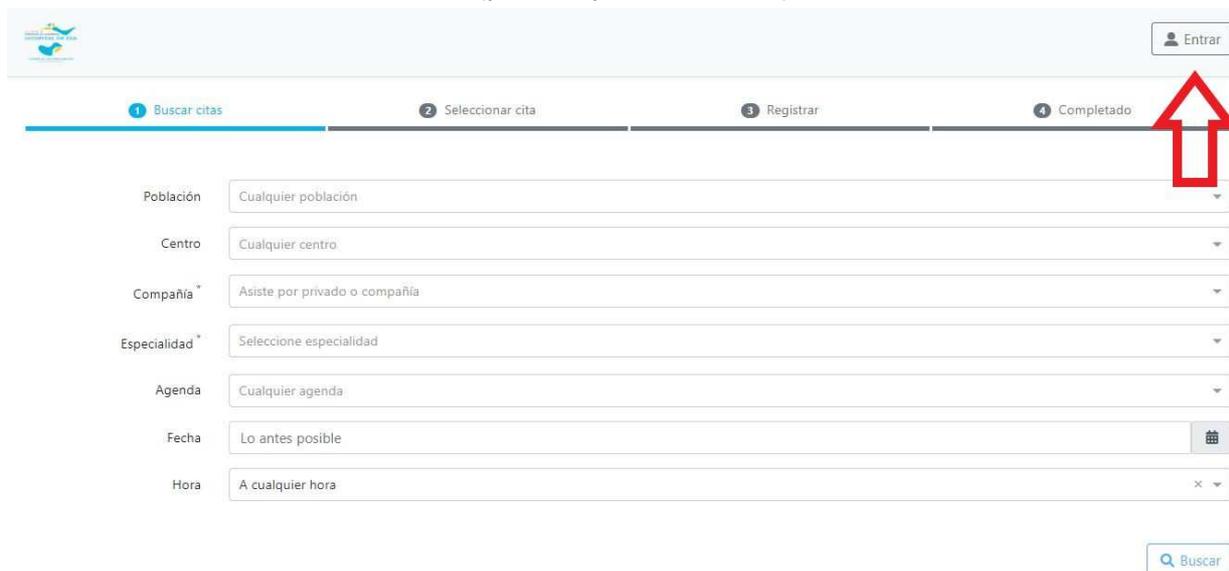
A continuación, te detallamos todos los pasos y funciones del mismo para que puedas aprovechar al máximo este servicio.

#### 1. ACCESO

- **A través de [www.lucenasalud.com](http://www.lucenasalud.com):** Desde el Portal del Paciente (<https://www.lucenasalud.com/portal-del-paciente>), con la opción “Solicitar cita online”.
- **A través de la app:** Desde la opción “Cita online” una vez dentro de la App.
- **Acceso directo:** A través de <https://citaonline.igaleno.com/8585daa802c8062c68eed56771c713ed/t/eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0ZW50bnQpOiIxMjM0NTU2NjciLCJleHAiOiJk5OTk5OTI9.1HvIxhrCnlvniZy2nFRHPQPU1X1SyrGwDdx82DUhoZo/cita-online/crear-cita>

#### 2. REGISTRO

- **Si es la primera vez que accedes:**
  - Selecciona “Entrar” (parte superior derecha).



Entrar

1 Buscar citas 2 Seleccionar cita 3 Registrar 4 Completado

Población: Cualquier población

Centro: Cualquier centro

Compañía\*: Asiste por privado o compañía

Especialidad\*: Seleccione especialidad

Agenda: Cualquier agenda

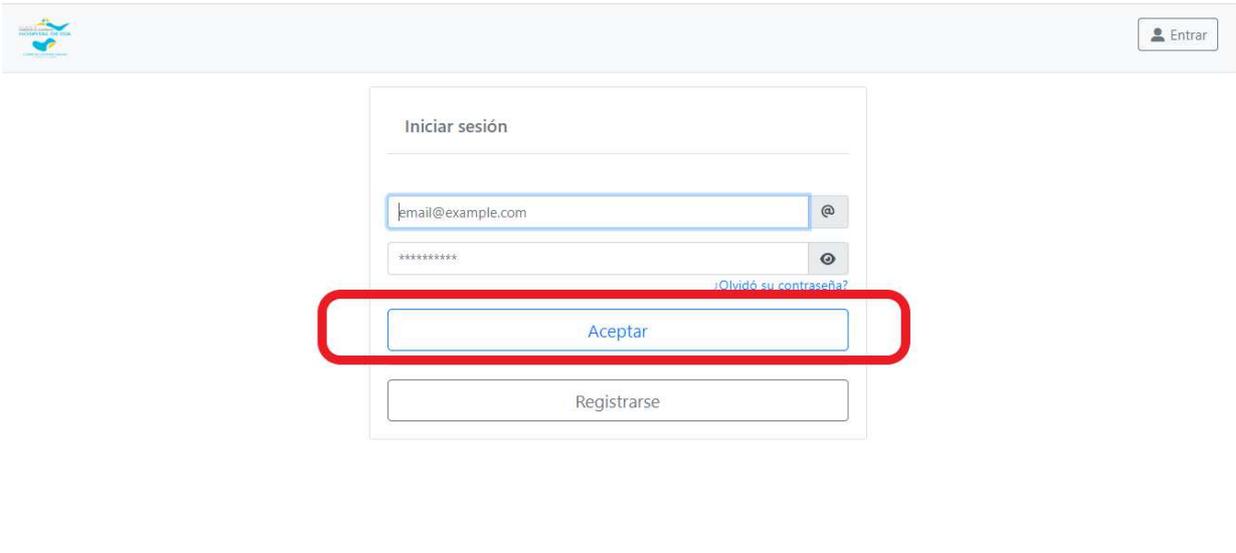
Fecha: Lo antes posible

Hora: A cualquier hora

Buscar



- Introduce los datos de usuario y contraseña y a continuación “Registrarse”.
  - Se abrirá un formulario que deberás cumplimentar para completar el registro. **¡IMPORTANTE!** Los campos con \* son obligatorios y comprueba los datos antes de aceptar el formulario.
  - Para finalizar, marca la casilla “He leído y acepto la política de privacidad”. Si no marcas dicha casilla, no podrás completar el registro.
  - Cuando confirmes y envíes el formulario, habrás iniciado sesión para poder solicitar cita médica, visualizar tus citas médicas futuras, añadir pacientes para solicitarles cita médica con tu usuario (sobre todo en casos de hijos), y/o modificar tus datos personales.
- **Si ya estás registrado/a:**
    - Selecciona “Entrar” (parte superior derecha)
    - Introduce tu usuario (email con el que te registraste) y contraseña. Aceptar seguidamente.



- En caso de olvidar contraseña, ver apartado nº6.

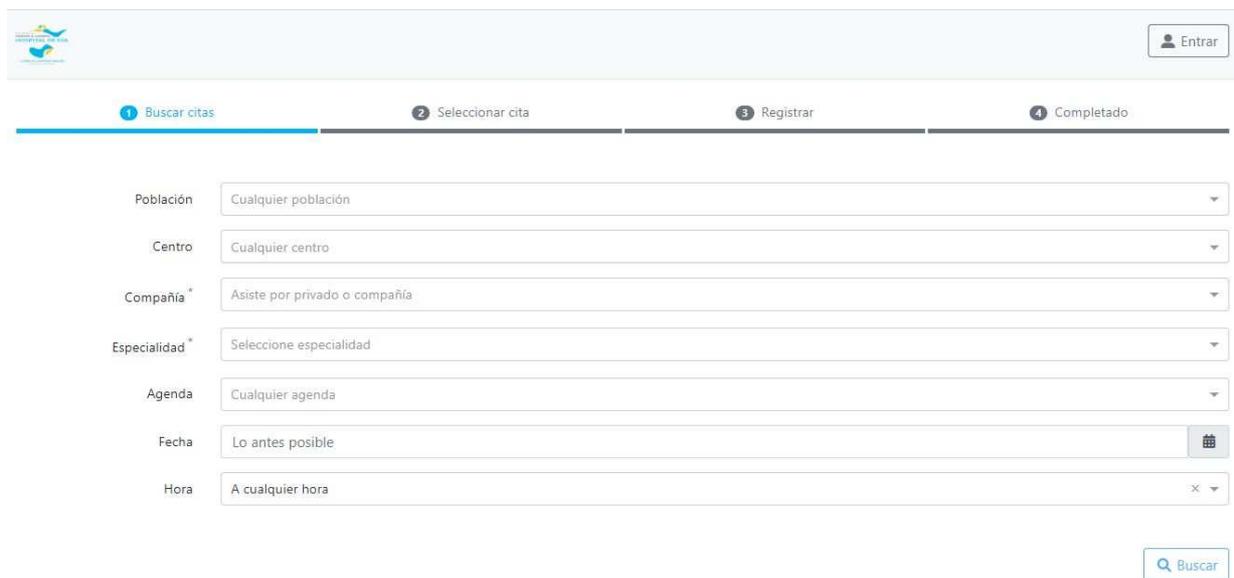
### 3. SOLICITUD DE CITA

Una vez registrado/a, al iniciar sesión, en caso de tener más pacientes a tu cargo (ver apartado nº 5), es necesario seleccionar el paciente al que se le va a reservar cita médica. Una vez seleccionado dicho paciente, se selecciona en el menú lateral izquierdo, la opción “**Pedir cita**” y se rellena el siguiente formulario atendiendo a tus necesidades de día, horario, profesional, ... y seleccionas “**Buscar**”:



# ANEXO 1

## SOLICITAR CITA ONLINE



The screenshot shows the 'Buscar citas' (Search appointments) step of the online appointment request process. It features a navigation bar with four steps: 1. Buscar citas (highlighted), 2. Seleccionar cita, 3. Registrar, and 4. Completado. Below the navigation bar is a form with the following fields:

- Población: Cualquier población
- Centro: Cualquier centro
- Compañía\*: Asiste por privado o compañía
- Especialidad\*: Seleccione especialidad
- Agenda: Cualquier agenda
- Fecha: Lo antes posible
- Hora: A cualquier hora

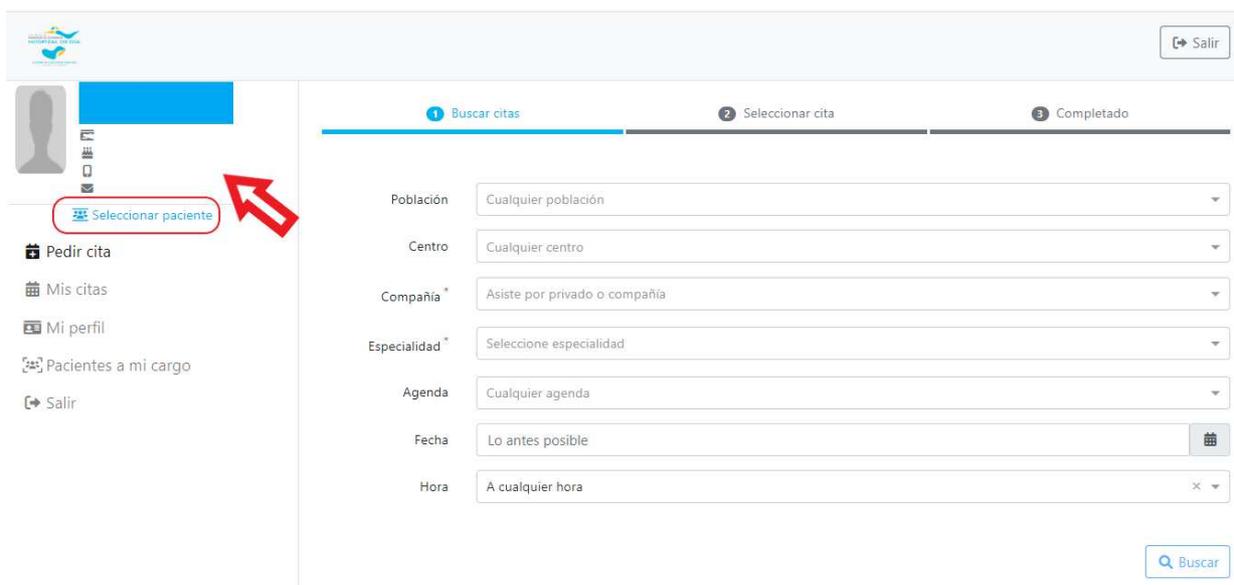
A 'Buscar' button is located at the bottom right of the form.

Aparecerá un calendario con los huecos disponibles del profesional y especialidad.

Para elegir el que más se adecúa a tu necesidad sólo debes seleccionarlo y confirmar dicha selección.

Justamente tras la confirmación, recibirás un email con los datos de la misma.

**¡IMPORTANTE!** Si en el perfil de usuario tienes registrados más pacientes a tu cargo, deberás comprobar previamente a la solicitud de cita, que tienes seleccionado el paciente que necesita dicha cita médica. Para ello, podrás comprobarlo en los datos personales que aparecen en la parte superior izquierda y, en caso de estar seleccionado cualquier otro paciente, podrás cambiarlo en la opción "Seleccionar pacientes".



The screenshot shows the user profile and the appointment search form. On the left, there is a user profile section with a red arrow pointing to the 'Seleccionar paciente' button. The main area shows the 'Buscar citas' step of the appointment request process, with the same form fields as in the previous screenshot. A 'Salir' button is located at the top right of the profile section.

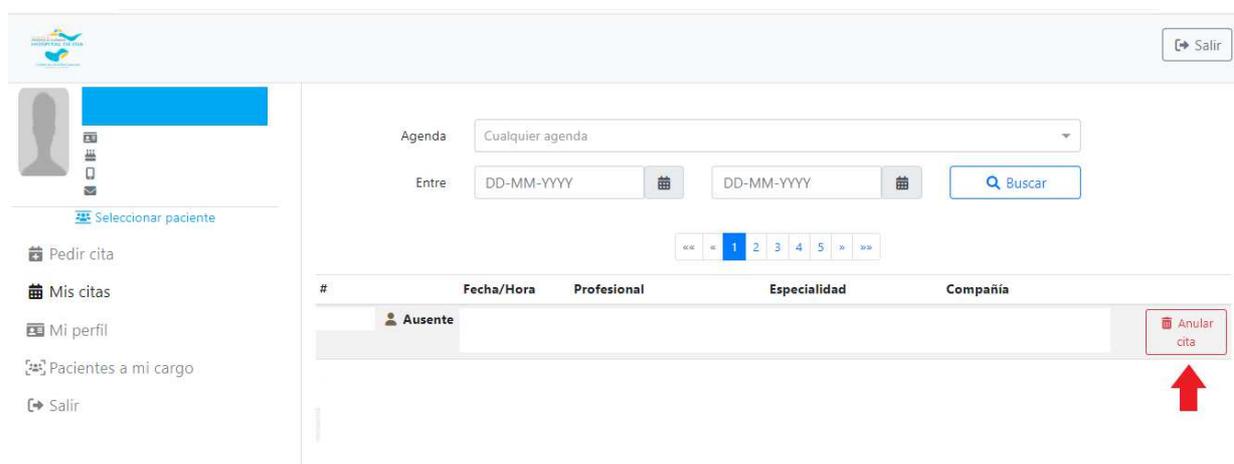


### 4. MENÚ LATERAL CITA ONLINE

Una vez iniciada la sesión, en el menú lateral izquierdo, podrás visualizar:

- **Tus datos personales.** Si en algún momento cambias tu domicilio o cualquier otro dato personal, siempre lo podrás editar.
- **Pedir cita:** Solicitud de cita.
- **Mis citas:** Lista detalle de todas las citas médicas que has tenido y las citas médicas futuras que tienes reservadas.

Si tienes citas médicas futuras, **podrás anularla desde esta opción, seleccionando el botón “Anular cita” mostrado en color rojo.**



#	Fecha/Hora	Profesional	Especialidad	Compañía
		Ausente		

- **Mi perfil:** Desde aquí podrás editar cualquier dato personal, así como incluir una nueva contraseña si la deseas cambiar.
- **Pacientes a mi cargo:** Desde esta opción, se puede incluir pacientes en tu propia ficha para que puedas solicitar cita sin necesidad de hacerle un registro individual. **Esta opción es recomendada para pacientes que desean incluir a familiares, ya sean menores o mayores de edad. En el caso de necesitar cita médica para un paciente menor de edad, que no disponga de DNI, sólo podrá realizar la reserva de cita médica mediante esta vía. (Ver apartado nº5)**
- **Cerrar sesión:** Opción para cerrar la sesión una vez no se vaya a utilizar la plataforma.



### 5. PACIENTES A MI CARGO CITA ONLINE

Desde esta opción, se puede incluir pacientes en tu propia ficha para que puedas solicitar cita sin necesidad de hacerle un registro individual, pero en estos momentos la misma está causando incidencias. Le avisaremos en cuanto esté disponible dicho servicio.

En el caso de necesitar cita médica para un paciente menor de edad, que no disponga de DNI, sólo podrá realizar la reserva de cita médica mediante llamada telefónica (857801544), WhatsApp 678068250 o vía email [citaprevia@lucenasalud.com](mailto:citaprevia@lucenasalud.com).

### 6. OLVIDO DE CLAVE

- Si ha olvidado la clave para acceder, sólo tienes que seleccionar “**¿Olvidó su contraseña?**” e incluir el email en el campo que aparece para ello. Una vez completado dichos datos, seleccionamos “**Solicitar**”.

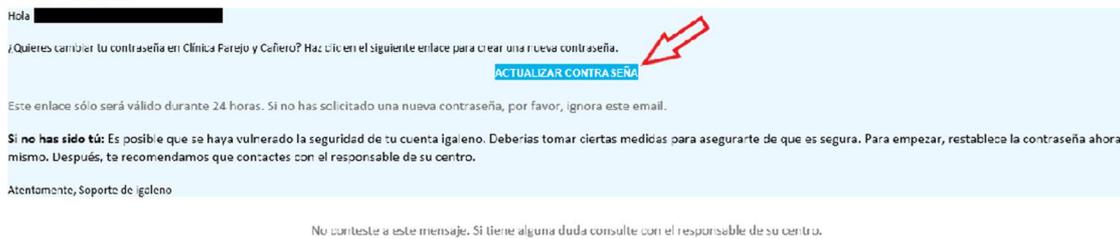


The screenshot shows a web form titled "¿Olvidó su contraseña?". Below the title, there is a text box for an email address. The text below the text box reads: "Le enviaremos un email para que pueda establecer su nueva contraseña. Por favor, indique el correo electrónico con el que está registrado". The text box contains the email "prueba@test.com". Below the text box are two buttons: "Solicitar" and "Volver".

- Una vez realizado el paso anterior, **recibirás un email para cambiar la contraseña al email que has detallado**. Te aconsejamos que revises la carpeta de entrada de emails no deseados, y esperar también unos minutos, pues a veces puede demorarse unos minutos el envío.

En el email recibido, deberás seleccionar “ACTUALIZAR CONTRASEÑA”. Se abrirá una ventana para cambiar la nueva contraseña, se introduce la nueva e iniciarás sesión de nuevo.





- Guarda la nueva clave que has recibido e inicia sesión con normalidad.
- Para cualquier consulta o incidencia, no dude en contactar con nuestro centro ya sea vía telefónica: 957 602 026, WhatsApp: 677621011 o email [citaprevia@lucenasalud.com](mailto:citaprevia@lucenasalud.com). Para agilizar la solución del problema, agradecemos remita capturas del mismo.

## 7. APP

- **Cita online**
  - En la opción de “Cita Online” que encuentras en la App de nuestro centro médico, te enlazamos nuestro sitio Web para solicitar cita online eligiendo el día y hora que prefieras.
  - Las claves de acceso de la App y la cita online son diferentes, pero te aconsejamos que te registres con la misma que la App para evitar olvidos y posibles incidencias.

## 8. INCIDENCIAS

- **Olvido de contraseña**
  - Ver punto nº6.
- **No puedo acceder a cita online**
  - Para acceder a la cita online es necesario registrarse en la cita online. Si ya lo estás y no recuerdas la clave, selecciona “¿Olvidó su contraseña?” en la pantalla de “Iniciar sesión”.
  - Si no estás registrado en la “Cita Online”, recibirás un error avisándote de que no existe email registrado en dicho servicio.
  - Si has olvidado el email con el que estás registrado en la cita online, mándanos captura del problema mediante WhatsApp al 677621011y así podremos ayudarte mejor.
  - Si al iniciar sesión recibes una notificación avisándote de que no existe email registrado en dicho servicio, posiblemente sea debido a que estás iniciando sesión con otro email diferente al que te registraste.
  - Si quieres cambiar el email con el que estás registrado, accede primero



con el email antiguo y edita tu información una vez iniciada la sesión. Si no se efectúa el paso, háznoslo saber.

- **No he recibido el email de recuperación de contraseña**
  - Revisa tu email, espera unos minutos, refresca la bandeja de entrada y revisa también el buzón de emails no deseados. Si realizado estos pasos aún no lo has recibido, contacta con nuestro centro y detállanos el problema.
- **Si no puedes resolver tu incidencia, mándanos captura de la incidencia mediante WhatsApp al 677 621 011 y así podremos ayudarte mejor.**

## ¡Gracias por confiar en Clínica Lucena Salud!

